

Erstellung von Handbüchern

Auch in diesem Bereich stellen wir Ihnen gerne unser Know-how zur Verfügung.

Wir erstellen anwenderfreundliche, zielgruppengerechte Handbücher, die mehr können als "nur" die Funktionen eines Softwareprogramms zu dokumentieren. Ein in allen Aspekten gut gestaltetes Handbuch ist ein effizientes Marketinginstrument, das sich viele Unternehmen zunutze machen, um ihr Produkt ins rechte Licht zu setzen.

Ob Sie ein Systemhandbuch für erfahrene Administratoren, ein Handbuch für Benutzer mit geringen Vorkenntnissen oder eine Installationsanleitung benötigen - wir können Sie auf jeden Fall in allen Bereichen der Softwaredokumentation unterstützen.

Unsere Arbeiten reichen vom ersten Entwurf über die Gestaltung bis zum Druck und zur **Übersetzung** Ihrer Handbücher in zahlreiche Sprachen.

Neben dem klassischen Handbuch als Papierdokument gehört die Online-Hilfe als integrierter Bestandteil eines Software-Produktes heutzutage zum Standard. Je nach Einsatz der Betriebssystemoberfläche und Ihrem Wunsch werden diese Hilfen im HTML-Format oder als WINHELP-Datei erstellt.

Auch hier haben wir Erfahrung:

Sie sind Hersteller oder Importeur einer neuen technischen Innovation. Ihnen fehlt eine benutzerorientierte Beschreibung, die mitgelieferten Begleitpapiere sind für den europäischen Markt nicht aussagekräftig genug oder Sie wollen einfach nur mal eine "gute" Bedienungsanleitung bereitstellen. Bedenken Sie auch bei diesen "Nebensächlichkeiten" den hohen Wert für Ihr Produkt. Jedes, noch so vollkommene Gerät verfehlt sein Ziel und somit seine Zielgruppe, wenn der Benutzer es nicht richtig bedienen kann. Folgeerscheinungen, wie Geräteumtausch oder unnötige Reparaturen bei falscher Bedienung, sind dann noch die geringsten Probleme.

Der 100% zufriedene Kunde! -- Wenn das ebenfalls auch Ihr Ziel ist, dann sind Sie bei uns richtig. Denn nur dieser Kunde wird Sie und Ihr Unternehmen weiterempfehlen.

Wir stehen Ihnen bei allen Fragen rund um die Software- oder Hardware-dokumentation zur Verfügung.